

STORE MANAGER À 100%

100% - CDI

En tant que partenaire franchisé pour la Suisse romande, nous cherchons un/e

Responsable de magasin à 100% pour notre magasin Levi's® Factory Outlet à Aubonne

Vos principales responsabilités :

- Vous assurez un accueil et un service client par le biais d'une équipe souriante et motivée
- Vous animez votre équipe de manière journalière en leur communiquant les objectifs et en leur donnant les outils pour les atteindre
- Vous analysez les indicateurs de performance et êtes toujours à la recherche de moyens pour les améliorer
- Vous avez une communication claire et efficace avec le siège social et votre responsable régional
- Vous assurez un climat de travail agréable et gérez efficacement les conflits en respectant les normes de l'entreprise
- Vous créez les horaires idéaux et vous vous assurez que les bonnes personnes sont au bon endroit au bon moment
- Vous gérez le suivi de vos vendeurs (potentiel d'évolution)
- Vous évaluez le travail de votre équipe et les encadrez en cas de besoin
- Vous vous assurez de la bonne gestion du stock et lutez contre la démarque inconnue (couverture de stock, worst-/best-sellers, rotation de stock, inventaires, etc.)
- Vous vous assurez que la livraison et le réassort se font dans les délais et d'une manière efficace
- Vous connaissez les standards et directives du visuel merchandising Levi's® et vous vous assurez de leur mise en place
- Vous suivez le service après-vente et vous vous assurez que votre équipe le suive aussi
- Vous résolvez des problèmes avec les clients et vous recherchez la satisfaction du client
- « Lead by example » est votre devise

Votre profil :

- CFC de gestionnaire de commerce de détail ou titre équivalent
- 5 ans d'expérience dans un poste similaire, idéalement dans le textile
- Sens du service et de l'accueil, vous êtes doté/e d'un esprit commercial développé et orienté/e résultats

- Compétence en supervision d'une équipe de 10 personnes
 - Forte initiative et engagement
 - Efficacité opérationnelle et capacité à travailler sous pression
 - Excellentes connaissances en informatique
- Le français est votre langue maternelle et vous parlez couramment l'anglais.
L'allemand, un atout.
- Intérêt pour le secteur de la mode

Nous offrons :

- Une activité motivante à responsabilités
- L'avantage de travailler pour une marque mondialement connue
- Une formation continue, riche et variée

Vous correspondez à ce profil ? Vous pouvez dès aujourd'hui envoyer votre candidature complète (lettre de motivation, CV avec photo, certificats de travail, diplômes, etc.) par courriel à recrutement@kiza.ch !

Nous garantissons une réponse uniquement aux dossiers correspondants aux critères.