

# SALES ASSISTANT ADIDAS

100% - CDI

## Objectif et pertinence globale pour l'organisation :

Contribue à la réalisation ou au dépassement des objectifs de chiffre d'affaires et d'indicateurs de performance en :

- Créant un lien émotionnel avec le client et en représentant les valeurs de la marque.
- Servant les clients, en vendant des produits et en exécutant avec diligence les opérations du magasin.

## Responsabilités :

- Être conscient des objectifs du magasin et des objectifs individuels. Travailler activement pour les atteindre ou les dépasser en utilisant toutes les ressources disponibles.
- Répondre et dépasser les attentes des clients, stimuler les ventes et favoriser la reconnaissance de la marque en utilisant les éléments appropriés du modèle de service à la clientèle.
- Créer un lien émotionnel avec chaque client en étant un ambassadeur passionné et enthousiaste de la marque.
- Intégrer de manière proactive les connaissances des produits dans son approche du service pour chaque zone du magasin.
- Maintenir un environnement attrayant et plaisant pour les clients. Prêter attention au visual merchandising ainsi qu'à l'ordre et à la propreté.
- Respecter les politiques et procédures du magasin (règlements SOM) afin de maintenir un environnement de travail et d'achat sûr.
- Veiller à ce que l'offre de produits du magasin soit mise à la disposition des clients en aidant aux livraisons et en réapprovisionnant la surface de vente.
- Effectuer les transactions de vente rapidement et avec précision tout en respectant les procédures de protection de l'argent.
- Minimiser les pertes en gardant toujours un œil sur les niveaux de stock tout en servant les clients.
- Former les nouveaux membres de l'équipe.
- Collaborer de manière productive et respectueuse avec les membres de l'équipe pour atteindre ou dépasser les objectifs du magasin.
- Suivre tous les programmes de formation obligatoires et transférer efficacement les connaissances acquises en compétences sur le lieu de travail.

- Communiquer un désir d'apprendre continuellement et saisir toutes les occasions qui sont offertes, pour se perfectionner et accroître les performances.
- Travail de caissier:
  - o Assurer les processus de paiement corrects, y compris la manipulation soignée des produits.
  - o Effectuer les procédures d'encaissement avec précision.
  - o Effectuer les transactions de vente rapidement et avec précision tout en respectant les procédures définies de protection de l'argent.
- Endless Aisle (si applicable)
  - o Faire participer nos clients à la boutique en ligne en leur suggérant de l'utiliser sur des tablettes dans le magasin afin de stimuler les ventes en ligne.
  - o Se tenir au courant des nouveautés et des produits de la boutique en ligne pour utiliser ces connaissances dans les entretiens de vente.
  - o Utiliser la tablette Endless Aisle pour proposer des descriptions de produits et/ou des commentaires de clients sur les produits pendant le processus de vente.
  - o Informer les clients des nouvelles possibilités de commande/vente dans le pays (communiquer Endless Aisle/la boutique en ligne) o Conseiller les clients et fournir une assistance en cas de questions sur Endless Aisle/la boutique en ligne.
- Click & Collect (si applicable)
  - o Suivre et superviser les nouvelles commandes en ligne qui ont été passées par des clients en ligne et qui doivent être mises de côté dans le magasin (ex. Click & Collect) o Exécuter le « Pick & Pack » des commandes en ligne (ex. Click & Collect) dans le délai défini (3 heures si la commande entre dans le système avant 13h00 et avant 13h00 le jour suivant si la commande entre dans le système après 13h00), y compris la confirmation finale de la réservation des produits individuels par commande en ligne dans le système POS. La confirmation dans le système déclenche une confirmation automatique par e-mail au client.
  - o Accepter les livraisons de produits qui arrivent de l'entrepôt par le biais de commandes en ligne (par exemple Click & Collect), y compris la confirmation de réservation finale des produits individuels par commande en ligne dans le système POS. La confirmation dans le système déclenche une confirmation automatique par e-mail au client.
  - o Offrir un service aux clients lors du retrait des commandes en ligne (par exemple, Click & Collect) et proposer des produits supplémentaires du magasin en tant que « vente croisée ». o Informer les clients de la nouvelle option d'enlèvement dans la boutique en ligne (communiquer Click & Collect). o Conseiller les clients et fournir une assistance en cas de questions sur le service Click & Collect dans la boutique en ligne.

#### **Relations clés :**

- Clients
- Collègues et superviseurs
-

**Connaissances, compétences et aptitudes :**

- Compétence d'un professionnel du commerce de détail
- Livret d'attentes pour le RP

**Études et expérience requises/compétences minimales :**

- 0-3 ans d'expérience dans la vente au détail
- Apprentissage en tant qu'associé de vente souhaitable
- Connaissance de base de l'anglais
- Compétences de base en lecture et en calcul, compétences en communication

**Compétences linguistiques :**

- **English**

Orally : Basic knowledge

Written : None

- **French**

Orally : Good knowledge

Written : Good knowledge

Poste à pourvoir immédiatement.

Contact : [guillaume.chapon@adidas.com](mailto:guillaume.chapon@adidas.com)